


# TeamViewerでリモートサポートにお繋ぎします。

## 1.

弊社ホームページ右上の  をクリックします。

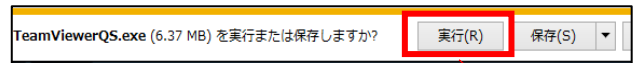
※ご利用になられているブラウザによって画面が異なります。(右図参照)

初めてリモートをお繋ぎする場合、実行時に以下のような制御画面が表示されることがあります。



「はい」で進んでください。

## Internet Explorer



画面下

## Edge(Windows10)



画面下

## Google Chrome



画面左下

## Firefox

「ファイルを保存」を選択します。



画面右上

## 2.

弊社ロゴの入ったウィンドウが立ち上がります。

- ・ 使用中のID (9桁)
- ・ パスワード (4桁)

を、電話口の担当者にお伝えください。

